	Område: Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	Emne: P 035-02 Procedure for klager, andet end eksamen eller bedømmelse		Side antal: Side 1 af 4
	Godkendt områdeansvarlig: Forstander	Q – bog: Procedurehåndbog	Erstatter:	Forfatter: JC BRO
	Godkendt Q-koordinator: BRO	Dokumentbetegnelse: P P 035-02 DK		Gyldig fra: 13.02.2020

Kapitel 7 – Ingerlaatsimut aqutsineq (ilitsersuutit ingerlaatsillu)

P P 035-02 Ilitsisuusut naammagitaalliornernut allanut, soraarummeerneq aamma naliliinerlu pinnagit.

1. Siunertaa

Ingerlaatsip uuma qulakkertussaavaa, Imarsiornermik Ilinniarfimmi ilinniartut aamalu avataanit pikkorissartut, kiisalu sullitat/suleqatit naammagittaalliornerini malittarisassaasa aalajangersornissaat.

2. Atuuiffia

Ingerlaaseq una Imarsiornermik Ilinniarfimmi immikkoortuni tamani atuuppoq.

3. Isumasiuutit

Makkua immikkoortuni akisussaapput:

3.1 Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisup, Imarsiornermik Ilinniarfimmi pitsaassutsimut periutsimut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.

3.2 Forstanderip, qullersatut Imarsiornermik Ilinniarfimmi sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.

3.3 Nuummi ilinniartitaanermut pisortaq, Nuummi Imarsiornermik Ilinniarfimmi sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.

3.4 Paamiuni inspektørip, Paamiuni Imarsiornermik Ilinniarfimmi sulianut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.


3.5 Pikkorissarnermut immikkoortortap pisortaq, Imarsiornermik Ilinniarfimmi pikkorissartitsinermut tunngasut tamaasa akisussaaffigai.

4. Tunngavik, Innersuussutit aamma Ilanngussat

Søfartsstyrelsenip imarsiorluni ilinniartitaanerni pitsaassutsimut qulakkeerinessamut malittarisassai, takuuk

nalunaarut nr. 1373 16/12/2009-imeersoq imarsiorluni ilinniartitaanerni akuersissutit aamma pitsaassutsimut qulakkeerinerit il.il. pillugit.

Namminersorlutik Oqartussat aamma Søfartsstyrelsenip akornanni isumaqatigiissut Kalaallit Nunaanni imarsiornermik ilinniartitaanerit danskert imarsiornermik ilinniartitaanerinit naligiisinneqarnissaannut malittarisassat pillugit.

	Område: Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	Emne: P 035-02 Procedure for klager, andet end eksamen eller bedømmelse		Side antal: Side 2 af 4
	Godkendt områdeansvarlig: Forstander	Q – bog: Procedurehåndbog	Erstatter:	Forfatter: JC BRO
	Godkendt Q-koordinator: BRO	Dokumentbetegnelse: P P 035-02 DK		Gyldig fra: 13.02.2020

5. Nalunaarsuinerit

Ingerlaaseq una Imarsiornermik Ilinniarfiup pitsaassutsimut periusaanut nalunaarsorneqassaaq. Naammagittaalliuutit tamarmik nalunaarsorneqassapput ingerlaaserlu una naapertorlugu suliarineqassallutik.


6. Periaaseq

6.1 Naammagittaalliummik tigusinermi:

- 6.1.1 Tunniussineq allaganngorlugu Nuummi Imarsiornermik Ilinniarfimmi pitsaassutsimut ataqatigiissaarisumut tunniunneqassaaq.
- 6.1.2 Naammagittaalliuut Nuummi immikkoortortamut tunniunneqanngippat, naammagittaalliuut immikkoortumi naammagittaalliorfiusumi inspektørimut tunniunneqassaaq. Inspektørip naammagittaalliuut tiguguniuk erngerluni qulakkiissavaa, taanna elektroniskimik Imarsiornermik Ilinniarfimmi pitsaassutsimut ataqatigiissaarisumut nassiunneqarnissaa.
- 6.1.3 Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisup, naammagittaalliummik tigusinermi atatilugu ingerlaaseq una naapertorlugu nalunaarsuusiussaaq, atortussanillu pisariaqartunik katersineq aallartissallugu naammagittaalliornerup suliarineqarnissaa qulakkearniarlugu.
- 6.1.4 Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisoq suliani tamani attuumassuteqarsorineqassaaq, imminut tunngasunik naammagittaalliorqarpat. Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisoq suliamut atuumassuteqartoq paasineqarpat, pisariaqartut suliarineqarnissaanut akisussaaffik forständerimit tiguneqassaaq ataatingaani allaaserineqartoq naapertorlugu.

Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisup, suliami attorneqartunit tamanit oqaaseqaatinik pissarsiniassaaq, kiisalu qulakkiissallugit naammagittaalliornermut pingaaruteqarsinnaasut nalunaajaatit suulluunniit tamaasa katersornissaat. Katersiniarnermut ulut suliffiusut 5-it atorneqassapput.

- 6.1.5 Naammagittaalliuut pillugu aalajangiineq pitsaassutsimut ataqatigiissaarisumit, Forständerimit aamma allaffimmi pisortamit aalajangerneqassaaq. Forständeri aamma pitsaassutsimut ataqatigiissaarisoq naammagittaalliornermut atuumas-

	Område: Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	Emne: P 035-02 Procedure for klager, andet end eksamen eller bedømmelse		Side antal: Side 3 af 4
	Godkendt områdeansvarlig: Forstander	Q – bog: Procedurehåndbog	Erstatter:	Forfatter: JC BRO
	Godkendt Q-koordinator: BRO	Dokumentbetegnelse: P P 035-02 DK		Gyldig fra: 13.02.2020

suteqartutut nalilerneqasaapput naammagittaalliornermi pineqartutut ilaappata. Tamanna pippat forstanderip akisussaaffigaa naammagittaalliummut suliaqartus-sanik allanik toqqaanissaminut. Naammagittaalliummut atatillugu aalajangiineq pissaaq naammagittaalliuutip tигuneranit ullut 5-it qaangiutsinnagit.

6.1.6 Naammagittaalliummut aalajangiinermut atatillugu naammagittaalliorloq allakka-tigut nalunaarutigineqassaaq, ilanngullugu naammagittaalliorloq ilisimatinneqas-saaq aalajangiinermut suliareqqitassanngortitsinermut periarfissanik, aalajangiineq naammagittaalliorloq naammaginngippagu.

6.1.7 Inuit naammagittaalliummit suliaqartut aalajangiinerit makkua aalajangiiffigisin-naavaat:


- Naammagittaalliuut tunngavissaqarpoq – pissutsit aaqqinniarneqartut aallartinneri naammagittaalliorloqutut nalunaarutigineqassapput.
- Naammagittaalliuut tunngavissaqanngilaq – Aalajangerneqartup tunuliaqutai naammagittaalliorloqutut nassiunneqassapput.

6.2 Naliliinerit allat naammagittaalliuutigineri, tassunga ilanngullugit ilinniarfimmi allatta-riarsornermi oqaluttariarsornermilu misilitsinnerit, sammisani akuersinerit imaluunniit akuersinnginnerit, P P 017-01 soraarummeernerit imaluunniit naliliinerit allat pillugit ingerlaaseq malissavaat, aammalu ingerlaatsimut uunga atatillugu nalunaarneqassana-tik.

6.3 Kinaluunniit naammagittaalliorloq qaquguugaluarnersukkut Imarsiornermik Ilinniar-fiup aalajangigaa suliareqqitassanngortissinnaavaa. Suliareqqitassanngortitsineq Ilin-niartitaanermut, Ilageeqarnermut, Kulturimut aamma Naligiisitaanermut Naalakker-suisoqarfimmut aamma Søfartsstyrelsenimut imaluunniit oqartussanut allanut malitta-risassamut ilaasumut ingerlatinneqassaaq. Imarsiornermik Ilinniarfiup, naammagit-taalliorloq ilitersussavaa suliareqqitassanngortitsinermut periarfissaqartoq, tamanna pisariaqalissappat.

7. Akisussaaffiit

- Forstanderip akisussaaffigai imm. 6.1.4, 6.1.5, 6.1.7.
- Pitsaassutsimut ataqatigiissaarisup akisussaaffigai imm. 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 6.1.7, 6.2.
- Immikkoortumi pineqartumi aqutsisup akisussaaffigaa imm. 6.1.2.

	<u>Område:</u> Processtyring (Instruktioner og Procedurer.)	<u>Emne:</u> P 035-02 Procedure for klager, andet end eksamen eller bedømmelse		<u>Side antal:</u> Side 4 af 4
	<u>Godkendt områdeansvarlig:</u> Forstander	<u>Q – bog:</u> Procedurehåndbog	<u>Erstatter:</u>	<u>Forfatter:</u> JC BRO
	<u>Godkendt Q-koordinator:</u> BRO	<u>Dokumentbetegnelse:</u> P P 035-02 DK		<u>Gyldig fra:</u> 13.02.2020

- Allaffimmi pisortap akisussaaffigai imm. 6.1.5, 6.1.7.
- Naammagittaalliortup akisussaaffigai imm. 6.1.1, 6.1.2.
- Pitsaassutsimut ataqatigiissarisup Aqutsisut suleqatigalugit ingerlaatsip uuma allanngunnginnissaa akisussaaffigaat.