

	Område: Korrigerende og forebyggende handlinger	Emne: 10.1.0 Korrigerende og forebyggende handlinger		Side antal: Side 1 af 1
	Godkendt områdeansvarlig: Forstander	Q – bog: Kvalitetshåndbog	Erstatter:	Forfatter: JC, OBZ
	Godkendt Q-koordinator: OBZ	Dokumentbetegnelse: KF Q 10.1.0 – 02 DK		Gyldig fra: 27.09.2018

Kapitel 10 – Korrigerende og forebyggende handlinger

10.1.0 Korrigerende og forebyggende handlinger

Imarsiornermik Ilinniarfik, har i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1373 af 16/12/2009 om godkendelse og kvalitetssikring m.v. af maritime uddannelser etableret og vedligeholder dokumenterede procedure for gennemførelse af korrigerende og forebyggende handlinger

Procedurerne omfatter:

- Behandling af klager
 - o P P 017-01 Procedure for klager over eksamen eller anden bedømmelse
 - o P P 035-01 Procedure for behandling af klager, andet end eksamen eller bedømmelse
- Undersøgelse af afvigelser samt registrering af resultat
 - o P P 010-01 Procedure for rapportering af afvigelser.
- Sikring af, at de korrigerende handlinger gennemføres effektivt
 - o P P 010-01 Procedure for rapportering af afvigelser
 - o P P 011-01 Procedure for rapportering af forslag til forbedringer
- Sikring af, at al information om korrigerende og forebyggende handlinger fremsendes til ledelsen og evt. søfartsstyrelsen
 - o P P 010-01 Procedure for rapportering af afvigelser
 - o P P 011-01 Procedure for rapportering af forslag til forbedringer

Alle klager afleveres til kvalitetskoordinator, uddannelseschefen, kursuschefen eller afdelingens inspektør, der efterfølgende vil sikre at klage eller lignende fremsendes til kvalitetskoordinatoren for behandling.