

	Område: Rapportering og styring af afvigelser eller forslag til forbedringer.	Emne: 9.1.0 Generelt		Side antal: Side 1 af 1
	Godkendt områdeansvarlig: Forstander	Q – bog: Kvalitetshåndbog	Erstatter:	Forfatter: JC
	Godkendt Q-koordinator: TBI	Dokumentbetegnelse: RS Q 9.1.0		Gvldig fra: 01.12.2013

Kapitel 9 – Rapportering og styring af afvigelser eller forslag til forbedringer.

9.1.0 Generelt

Imarsiornermik Ilinniarfik, har etableret og sikre vedligehold af dokumenterede procedure for rapportering og styring af afvigelser og eller forbedringsforslag i relation til kvalitetssystemet, som kan opstå i forbindelse med, men ikke er begrænset til:

- Undervisning
- Kursusafholdelse
- Bedømmelse af elever og kursister
- Projektarbejder
- Evaluering af undervisning, kurser mm.
- Sikkerhedsforhold
- Undervisnings- og arbejdsmiljø

Alle medarbejdere, studerende og kursister, kan såfremt der opstår eller de observere mangler/fejl, eller såfremt undervisning ikke gennemføres i overensstemmelse med målsætning eller lignende, rapportere afvigelser i kvalitetssystemet i overensstemmelse med P P 010-01 Procedure for rapportering af afvigelser.

Alle medarbejdere, studerende og kursister, kan give forslag til forbedringer af kvalitetssystem, gældende procedure mm. i henhold til P P 011-01 Procedure for rapportering af forslag til forbedringer.